

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)
obowiązujące w Apator Control Sp. z o.o.

z siedzibą w Toruniu, przy ul. Polnej 148, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000016020, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, kapitał zakładowy 1.000.000,00 PLN, NIP: 8792208653, REGON: 871238566, zwaną Apator Control o następującej treści:

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejsze OWS mają zastosowanie do wszystkich ofert składanych przez Apator Control lub potwierdzeń przyjęcia przez Apator Control zamówień i stanowią ich integralną część.
- 1.2. Ogólne Warunki Sprzedaży, którymi posługują się Klienci, nie będą miały zastosowania do umów realizowanych przez Apator Control. W ich miejsce wchodzi niniejsze OWS.
- 1.3. W wypadku zawarcia pisemnej umowy na podstawie złożonej przez Apator Control oferty lub przyjętego zamówienia warunki te obowiązują, o ile postanowienia pisemnej umowy łączącej Strony nie stanowią inaczej. Strony mogą również na piśmie pod rygorem nieważności odstąpić od stosowania niniejszych OWS w całości lub części.
- 1.4. O ile w OWS mowa jest o formie pisemnej rozumie się przez to także przesłanie dokumentu faksem lub za pośrednictwem poczty elektronicznej. Wszelkie ustne ustalenia Stron winny być potwierdzone na piśmie pod rygorem nieważności.

2. OFERTA, ZAMÓWIENIE, ZAWARCIE UMOWY, Odstąpienie od umowy

- 2.1. Oferty Apator Control sporządzane są w walucie euro oraz w walucie złoty polski i przesyłane do Klienta faksem, pocztą tradycyjną lub elektroniczną.
- 2.2. Potwierdzenie przyjęcia przez Klienta oferty złożonej przez Apator Control, powinno nastąpić pisemnie, w terminie wskazanym w ofercie. Jeżeli w ofercie nie wskazano żadnego terminu, to winno ono nastąpić w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania oferty. Apator Control zastrzega sobie prawo do zmiany lub wycofania oferty przed otrzymaniem przez Apator Control od Klienta informacji o przyjęciu oferty. W przypadku zmiany oferty traktuje się ją jako nową ofertę.
- 2.3. Potwierdzenie przyjęcia przez Klienta oferty złożonej przez Apator Control następuje przez złożenie przez Klienta pisemnego zamówienia. Klient może złożyć pisemne zamówienie także bez uprzedniego otrzymania oferty od Apator Control.
- 2.4. Zamówienie powinno zawierać co najmniej wskazanie: przedmiotu zamówienia (ilość i nazwę towaru lub specyfikację usługi) cenę, datę i miejsce odbioru towaru. Zamówienia powinny być podpisane przez osoby upoważnione do ich składania w imieniu Klienta i w sposób umożliwiający ustalenie tożsamości tych osób. W przypadku składania zamówienia na podstawie oferty zamówienie powinno zawierać także numer oferty.
- 2.5. Umowę uważa się za zawartą w chwili pisemnego potwierdzenia przez Apator Control przyjęcia zamówienia Klienta do realizacji dokumentem „Potwierdzenie Zamówienia”.
- 2.6. W wypadku zmiany przez Klienta jakichkolwiek danych dotyczących Klienta (np. zmiana danych teleadresowych) lub złożonego przez niego zamówienia, jest on zobowiązany niezwłocznie poinformować pisemnie o tym fakcie Apator Control.
- 2.7. Niepoinformowanie Apator Control o zmianie danych dotyczących Klienta oznacza, że pisma kierowane zgodnie z dotychczasowymi danymi teleadresowymi uznawane są za doręczone skutecznie.
- 2.8. Niepoinformowanie Apator Control na piśmie o zmianie danych dotyczących złożonego przez Klienta zamówienia, oznacza, że winno ono być realizowane zgodnie z ofertą, przyjętym przez Apator Control zamówieniem lub Umową.
- 2.9. Klient nie może zrezygnować z przyjętego do realizacji, potwierdzonego zamówienia i zobowiązuje się do dokonania pełnej zapłaty za przedmiot umowy będący w nieodwracalnej fazie realizacji.

2.10. W przypadku, gdy Klient działa w sposób sprzeczny z umową, w szczególności popada w zwłokę w płatnościach lub narusza obowiązki wskazane w niniejszych OWS Apator Control jest uprawniony do odstąpienia od umowy oraz żądania zwrotu przedmiotu umowy.

3. CENY I PŁATNOŚCI

3.1. Ceny, opłaty oraz jednorazowe wydatki będą obliczane w oparciu o ceny katalogowe (aktualny cennik Apator Control) zgodnie z warunkami ustalonymi w potwierdzonym zamówieniu, także

z uwzględnieniem udzielonych Kupującemu rabatów. Ceny nie obejmują podatku VAT. Podatek VAT jest naliczany dodatkowo, zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia umowy stawką podatkową.

3.2. Jeśli oferta nie stanowi inaczej cena obejmuje: wartość przedmiotu umowy, koszty transportu przedmiotu umowy na miejsce wskazane przez Klienta na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Koszty rozładunku ponosi Klient.

3.3. Cena uiszczana jest w złotych polskich lub w walucie euro pod warunkiem wcześniejszego uzgodnienia z Apator Control.

3.4. Cena uiszczana jest przez Klienta na podstawie prawidłowo wystawionej przez Apator Control faktury VAT w terminie wskazanym w tej fakturze.

3.5. Za datę zapłaty uważa się datę uznania rachunku bankowego Apator Control.

3.6. Apator Control zastrzega sobie prawo własności przedmiotu umowy do czasu uiszczenia przez Klienta ceny w pełnej wysokości. W wypadku nieuiszczenia przez Klienta ceny (w całości lub części) Apator Control ma prawo żądać od Klienta niezwłocznego zwrotu przedmiotu umowy na koszt Klienta, a Klient jest zobowiązany zwrócić przedmiot umowy.

3.7. Istnieje możliwość wystawiania faktur VAT w walucie euro. Cena towarów lub usług zawarta na fakturze wyrażona w walucie euro będzie przeliczana według średniego kursu NBP obowiązującego

w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wydania towaru lub usługi.

3.8. Jeżeli Klient korzystający z odroczonego terminu płatności opóźnia się z zapłatą lub też, jeżeli z uwagi na jego sytuację majątkową wątpliwą jest zapłata w terminie, Apator Control jest uprawniony do wstrzymania realizacji dostawy towarów, pomimo uprzedniego potwierdzenia warunków. W takim przypadku Apator Control może odstąpić od preferencyjnych warunków płatności ustanowionych na rzecz Klienta.

4. WARUNKI DOSTAWY PRZEDMIOTU UMOWY. TERMINY

4.1. Apator Control realizuje przedmiot umowy zgodnie z pisemnym potwierdzeniem przyjęcia zamówienia Klienta do realizacji oraz we wskazanym w tym potwierdzeniu terminie.

4.2. Apator Control zastrzega sobie możliwość dokonywania dostaw partiami, chyba, że Klient w treści zamówienia wskaże, iż nie wyraża zgody na taki sposób realizacji przedmiotu zamówienia.

4.3. Zmiana terminu lub zakresu dostawy przez Klienta wymaga zgody Apator Control.

4.4. Podane w potwierdzeniu zamówienia terminy dostaw towarów lub wykonania usług są określane w oparciu o plany produkcyjne fabryk central producentów zaopatrujących Apator Control i mogą ulec zmianie.

4.5. Apator Control zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy z innych przyczyn niż wskazane w pkt 4.4. OWS na wcześniejszy lub późniejszy. Zmiana terminu nie może przekraczać 30 dni. W wypadku zmiany terminu dostawy Apator Control jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Klienta.

4.6. Wybór odpowiedniego środka transportu (lotniczy, kolejowy, samochodowy, itp.) należy do Apator Control. Apator Control wybierze odpowiedni środek transportu, uwzględniając wszelkie okoliczności, w tym rodzaj i ilość towarów, ich specyficzne właściwości i inne.

4.7. Na pisemny wniosek Klienta Apator Control może wybrać rekomendowany przez Klienta środek transportu, w tym przypadku EXW Toruń (Incoterms 2015).

4.8. Dostawa towaru jest wykonana: jeżeli towar ma być przesłany – z chwilą jego dostarczenia do oznaczonego miejsca przeznaczenia; jeżeli towar ma być odebrany przez Klienta w magazynie wskazanym w umowie – z chwilą postawienia w nim wyodrębnionego w tym celu towaru. Klient zostanie powiadomiony o planowanym dniu wykonania dostawy.

4.9. Z chwilą dostarczenia Klientowi przedmiotu umowy przechodzi na niego ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia przedmiotu umowy.

Apator Control Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres spółki: ul. Polna 148, 87-100 Toruń, e-mail: control@apator.com, www.acontrol.com.pl, Centrala: +48 56 654 49 00, Dział Handlowy: +48 56 654 49 16, Serwis: +48 56 654 49 25. Wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000016020, miejsce przechowywania dokumentów spółki: Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 879-22-08-653, REGON 871238566, kapitał zakładowy wynosi 1.000.000 zł, Zarząd: Prezes Zarządu Tomasz Łątka.

4.10. W przypadku wstrzymania się z dostawą towarów na wniosek Kupującego na okres dłuższy niż 1 miesiąc od czasu powiadomienia Klienta o gotowości do realizacji dostawy, Klient zostanie obciążony opłatą magazynową.

5. GWARANCJA

5.1. Apator Control, pod warunkiem użytkowania zgodnie z przeznaczeniem (patrz Instrukcje Użytkowania i/lub Eksploatacji Towarów), udziela Klientowi 24-miesięcznej „Gwarancji na wyroby własne a na pozostałe wyroby zgodnie z Gwarancja producenta.

5.2. Miejscem świadczenia czynności gwarancyjnych jest siedziba Apator Control.

5.3. Zgłoszenia gwarancyjne przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej.

5.4. Jeśli Apator Control nie zdecyduje inaczej, Klient zobowiązany jest dostarczyć na swój koszt do siedziby Apator Control towar podlegający naprawie gwarancyjnej.

6. WARUNKI ŚWIADCZENIA GWARANCJI

6.1. Gwarancja obowiązuje gdy:

a) przedmiot umowy nie został przerobiony, z wyjątkiem zmian wprowadzonych przez

autoryzowany personel Apator Control lub jego partnerów;

b) przedmiot umowy był stosowany prawidłowo i zgodnie z dokumentacją dostarczoną przez Apator Control lub dostępną powszechnie na stronach internetowych producentów;

c) instalacja, obsługa, naprawa i konserwacja odbywają się zgodnie z wytycznymi udostępnionymi przez Apator Control, w szczególności oznacza to, że:

- instalacja i montaż odbywają się zgodnie z instrukcją obsługi i montażu oraz są wykonywane przez właściwy, wyszkolony personel;
- naprawa konieczna w ramach gwarancji jest wykonywana wyłącznie przez Apator Control lub jego autoryzowanych partnerów;
- dane urządzenie podlegające gwarancji jest stosowane wyłącznie w połączeniu z kompatybilnymi produktami;

d) uszkodzenie nie zostało spowodowane w wyniku zmiany miejsca lokalizacji produktu.

6.2. Gwarancja nie obejmuje:

a) usterek spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, jak np. pożar, wandalizm, nieautoryzowane ingerencje, zbyt wysoka temperatura itp.;

b) prac naprawczych mających na celu usunięcie usterek związanych z błędami obsługi lub innym nieprawidłowym postępowaniem;

c) napraw akcesoriów lub dobudowanych elementów lub innych przerobionych bądź zmodyfikowanych urządzeń;

d) prac naprawczych, które nie są związane z przedmiotem umowy;

e) napraw, gdy nie zostały spełnione wymagania zawarte w dokumentacji technicznej dotyczące warunków otoczenia, w jakich dany przedmiot umowy może być zastosowany.

6.3. Apator Control ma prawo wstrzymać się wobec Klienta z realizacją wszelkich jego roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez Klienta wszelkich zaległych zobowiązań finansowych.

6.4. W przypadku bezzasadnej reklamacji Apator Control ma prawo obciążyć Klienta kosztami wysyłki reklamowanego towaru do serwisu w miejscu właściwym dla producenta (również poza granicami kraju) oraz kosztami ekspertyzy zwróconego towaru.

6.5. Klient zobowiązany jest zbadać przedmiot umowy: jeżeli ma on być przesłany - z chwilą dostarczenia przedmiotu umowy do oznaczonego przez Klienta miejsca przeznaczenia, a jeżeli ma on być odebrany w magazynie Apator Control wskazanym w umowie – z chwilą odbioru przedmiotu umowy z magazynu.

6.6. Klient zobowiązany jest zawiadomić Apator Control pisemnie o wadzie w terminie 3 dni od dnia odbioru – co do wad jawnych. W przypadku innych wad, które mogły zostać stwierdzone przy fachowym zbadaniu przedmiotu umowy w terminie 7 dni od dnia ujawnienia wady. W zawiadomieniu Klient zobowiązany jest opisać wadę oraz załączyć dowody (zdjęcia itp.). W przeciwnym wypadku przedmiot umowy uważa się za przyjęty bez zastrzeżeń.

6.7. Klient zobowiązany jest natychmiast zaprzestać przetwarzania, obróbki itp. przedmiotu umowy, co do którego wykrył wadę, oraz umożliwić Apator Control realną kontrolę tego przedmiotu umowy, pod rygorem utraty praw do wszelkich roszczeń.

6.8. Klient może żądać świadczenia przedmiotu umowy wolnego od wad. Świadczenie przedmiotu umowy wolnego od wad następuje, według wyboru Apator Control, w drodze usunięcia wady albo wymiany przedmiotu umowy wadliwego na wolny od wad. Zgłoszenie żądania przez zakończeniem postępowania kontrolnego jest nieskuteczne.

6.9. Jeżeli kontrola wykaże, że Klientowi nie przysługują prawa oraz roszczenia z tytułu rękojmi, Klient jest zobowiązany ponieść koszty związane z tą kontrolą.

6.10. Obowiązkiem Klienta jest kontrola przydatności przedmiotu umowy dla zamierzonego jego zastosowania, w razie potrzeby, za fachową poradą osób trzecich, zaś ewentualne wykonane przez Apator Control dla Klienta opracowania, udzielone porady lub zalecenia nie wiążą APATOR CONTROL.

6.11. Apator Control w miarę możliwości zapewni Kupującemu doradztwo techniczne w zakresie przedmiotu umowy.

7. ZWROT TOWARU

7.1. Zwrot towarów zostanie przyjęty tylko po akceptacji APATOR CONTROL.

7.2. Apator Control zastrzega sobie prawo pobrania opłaty manipulacyjnej w wysokości 20% wartości zwracanego towaru, jednak nie mniej niż 100 złotych za każdy zwrot. Zwrot stosownej części ceny (po potrąceniu opłaty manipulacyjnej) możliwy jest po zbadaniu towaru podlegającemu zwrotowi.

7.3. Zwrotowi nie podlegają towary przetworzone.

7.4. Towar wyprodukowany albo konfekcjonowany na specjalne życzenie Klienta nie podlega zwrotowi. W takim przypadku wykluczona jest także wypłata rekompensaty.

7.5. Apator Control nie ponosi odpowiedzialności za zwroty nieuzgodnione.

8. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

9.1. Za szkody, wyrządzone wskutek naruszenia obowiązków umownych oraz pozaumownych, Apator Control odpowiada wyłącznie wówczas, gdy są one wynikiem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Dotyczy to także odpowiedzialności Apator Control za osoby trzecie, w tym dostawców oraz przewoźników, którymi posługiwał się przy realizacji przedmiotu umowy.

9.2. Apator Control ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą za wadę przedmiotu umowy w granicach wartości tego towaru, tj. nie ponosi odpowiedzialności za szkody, jakie poniósł, bądź mógł ponieść Klient na skutek zakupu towaru wadliwego i jego wykorzystania bądź braku możliwości wykorzystania. Apator Control nie jest odpowiedzialny w żadnym przypadku, w jakimkolwiek czasie, za jakąkolwiek szkodę pośrednią lub wynikłą stratę lub zniszczenie (włączając w to, lecz nie ograniczając się do tego, straty w zakresie produkcji

lub osiągniętych zysków, utracone szanse biznesowe, utracony wizerunek, kary umowne), powstałe z jakiegokolwiek przyczyny związanej z towarami, odniesione przez Klienta lub jakąkolwiek inną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną z nim powiązaną jakimkolwiek tytułem prawnym. W pozostałym zakresie odpowiedzialność odszkodowawcza jest ograniczona do wysokości ceny sprzedaży wskazanej na fakturze VAT

i uiszczony przez Klienta.

9. SIŁA WYŻSZA

Apator Control Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, adres spółki: ul. Polna 148, 87-100 Toruń, e-mail: control@apator.com, www.acontrol.com.pl, Centrala: +48 56 654 49 00, Dział Handlowy: +48 56 654 49 16, Serwis: +48 56 654 49 25. Wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000016020, miejsce przechowywania dokumentów spółki: Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 879-22-08-653, REGON 871238566, kapitał zakładowy wynosi 1.000.000 zł, Zarząd: Prezes Zarządu Tomasz Łątka.

9.1. Siła wyższa oznacza wszelkie okoliczności pozostające poza zasięgiem wpływów Stron i które są nie do uniknięcia i nie do przewidzenia dla każdej ze Stron, ale również dla każdej innej strony, która znalazłaby się na ich miejscu przy dołożeniu wszelkiej możliwej staranności. Siła wyższa będzie obejmować, ale nie ograniczać się do: wojny, epidemii, zamieszek, katastrof naturalnych, restrykcji lub rozporządzeń uprawnionych organów Rządu Rzeczypospolitej Polskiej uniemożliwiających realizację przedmiotu umowy, strajków oficjalnie zaakceptowanych przez związki zawodowe itp.

9.2. Żadna ze Stron nie będzie uważana winną nie wywiązywania się ze swych zobowiązań w przypadku wystąpienia okoliczności siły wyższej. Fakt zaistnienia siły wyższej powinien być należycie udokumentowany

i niezwłocznie przekazany drugiej Stronie. W przypadku, gdyby okres działania siły wyższej trwał dłużej niż cztery (4) tygodnie Strony ustalą wspólnie dalszy sposób postępowania w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań wynikających z umowy.

APATOR CONTROL